

Datenschutzerklärung der ALPGIS AG

Damit die ALPGIS AG ihre Internet-Dienstleistungen kundenorientiert und sachgemäss zur Verfügung stellen kann, ist sie darauf angewiesen, Kundendaten erheben und nutzen zu dürfen. Die ALPGIS AG übernimmt die Verantwortung für den Schutz der ihr übertragenen Kundendaten, behandelt Kundendaten vertraulich und hält die Bestimmungen der Schweizerischen Datenschutzgesetzgebung (<http://www.admin.ch/ch/d/sr/2/235.1.de.pdf>; <http://www.admin.ch/ch/d/sr/2/235.11.de.pdf>) ein.

Wir möchten Sie mit dieser Datenschutzerklärung darüber informieren, wie wir Daten erheben und verarbeiten, wenn Sie unsere Webseite besuchen und wenn Sie unsere Dienste nutzen.

Welche Daten wir erheben und verarbeiten

Vertragsdaten: Wir erheben, verarbeiten und speichern Ihre Kontakt- und Vertragsangaben, wenn Sie bei uns Dienstleistungen beziehen. Ausserdem speichern und verarbeiten wir Daten über den Auftrags- und Zahlungsverlauf.

Daten, die Sie auf unseren Servern speichern: Wir erheben, verarbeiten und speichern die Daten, die Sie selbst speichern, wenn Sie unsere Dienste / Applikationen nutzen. Dies umfasst die Herstellung von Sicherheitskopien in unseren Backup-Systemen.

Wie wir Ihre Daten verarbeiten und nutzen

Wir verarbeiten und nutzen Ihre Daten, um den Vertrag abzuwickeln und unsere Dienstleistungen zu erbringen. Weiter um unsere Dienste, Webseiten und Applikationen zu verbessern und an Ihren Bedarf anzupassen, um Updates / Upgrades bereitzustellen und um Ihnen Benachrichtigungen in Bezug auf den Dienst zukommen zu lassen.

Wie wir Daten an Dritte weitergeben

Für Domainregistrierungen müssen wir bestimmte personenbezogene Daten an die Registrierungsstellen weiterleiten.

Wir geben Daten nur nach gesetzlichen Vorschriften oder eines gerichtlichen Beschluss an Behörden und Dritte heraus. Auskünfte an Dritte werden nur erteilt, wenn eine gesetzliche Vorschrift dies vorsieht. Die ALPGIS AG informiert den Kunden bei jeder Datenherausgabe vorgängig.

Ändern, Sperren und Löschen von Daten

Daten, die Sie in unseren Diensten speichern, können Sie selbst ändern und löschen. Sicherheitskopien in unseren Backup-Systemen werden automatisch mit einer gewissen Zeitverzögerung gelöscht.

Nach Vertragsbeendigung löschen wir die in den Diensten gespeicherten Daten. Vertragsdaten werden nach Vertragsbeendigung gesperrt und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht.

Sicherheit

Sicherheit steht bei uns an erster Stelle. Für die Verfügbarkeit und Sicherheit Ihrer Daten haben wir umfangreiche technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen getroffen. Diese werden regelmässig überprüft und dem technologischen Fortschritt angepasst.

Rechenzentren: Unsere Server-Anlage befindet sich in einem Hochsicherheitsgebäude in der Schweiz, welches rund um die Uhr von einem professionellen Sicherheitsteam überwacht wird.

Unsere Dienste, Webseiten und Applikationen werden im Rechenzentrum am Standort Zürich unterhalten. Der Standort verfügt über eine Infrastruktur mit fünfstufigem physischem Sicherheitskonzept, dies bedeutet verschiedene Brandschutz-zonen, redundante Stromkreise und 24-Stunden Wachdienst. Dieser Standard erfüllt auch die Anforderungen des FINMA-RS 08/07 (Outsourcing Banken). Jeder Datenverlust, Datendiebstahl und ungewollter Datenabfluss der an ALPGIS AG anvertrauten Daten wird unverzüglich dem Kunden gemeldet.

Recht auf Auskunft und Berichtigung

Nach dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten (Art. 8 DSG) sowie ein Recht auf Berichtigung (Art. 5 Abs. 2 DSG).

Bei Fragen zur Beschaffung und Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und für Auskunfts- und Berichtigungsanfragen wenden Sie sich an unseren Support.